



Visana gehört zu den grössten Kranken- und Unfallversicherern der Schweiz. Die Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden ist uns besonders wichtig. Gleiches gilt aber auch für unsere Mitarbeitenden: Wir hören ihnen zu und begegnen ihnen stets auf Augenhöhe, menschlich und umsichtig - ganz nach dem Motto «zusammen arbeiten, zusammen wachsen».

Arbeitszeugnis

Herr **Faruq Karimi**, geboren am 23. September 1976, im Iran, war vom 15. August 2022 bis 16. Dezember 2022 in unserem Unternehmen, innerhalb des Ressorts Digitalisierung & Operations, im Service Desk, als externer Mitarbeiter tätig. Der Beschäftigungsgrad betrug 80%.

Das Aufgabengebiet von Faruq Karimi umfasste im Wesentlichen folgende Tätigkeiten:

- Entgegennehmen und Bearbeiten von Hardware-, Software-, Netzwerk-, Telefonie (UCC)- Kommunikationsproblemen; Lokalisieren, Eingrenzen und Beheben der Störungen bzw. Einleiten der Korrekturen bzw. der Eskalationsverfahren in Deutsch und Französisch
- Installieren und Warten von Arbeitsplatzsystemen, Peripheriegeräten, Netzkomponenten und Kommunikationsmitteln sowie deren Software und Schnittstellen, inkl. Netzwerk-Patching
- Supportaufgaben als Single Point of Contact SPOC im Rahmen des Service Desks und des Incident Management Prozesses, Umsetzung von Umzügen
- Überwachen der Hardware-, Software- und Netzwerk-Verfügbarkeiten
- Lösen von Schnittstellen- und Konversionsproblemen bei Standard-, universeller Anwendersoftware
- Wahrnehmen von Koordinationsaufgaben zwischen Anwendenden und Informatikstellen
- Mitarbeit beim Rollout der Convertible

Faruq Karimi verfügte über gute und praktische Fachkenntnisse in seinem Aufgabenbereich. Die ihm übertragenen Arbeiten erledigte er zuverlässig und innerhalb der vorgegebenen Zeit. Auch bei grösseren Anforderungen arbeitete er gleichmässig und ausdauernd. Mit der üblichen Software in seinem Tätigkeitsbereich war er vertraut und setzte sie sinnvoll ein. Neue Technologien setzte er zielführend ein.

An veränderte Situationen konnte er sich leicht anpassen und reagierte auch unter belastenden Umständen ruhig und sicher. Bei Engpässen war er jederzeit bereit, für andere einzuspringen oder sie abzulösen. Seine Handlungen waren gut durchdacht, fachlich fundiert und verantwortungsvoll. Terminvorgaben berücksichtigte er und befolgte Richtlinien und Vorschriften weitgehend. Er arbeitete sorgfältig und gewissenhaft und erzielte dadurch eine gute Qualität. Im Rahmen seiner Aufgaben arbeitete er absolut selbstständig und mit grossem Verantwortungsbewusstsein.

Faruq Karimi informierte regelmässig, leitete wichtige Hinweise rechtzeitig weiter und bezog in schwierigen Situationen Vorgesetzte mit ein. Andere Meinungen und konstruktive Kritik nahm er als Anstoss zur Veränderung. Die Anliegen und Bedürfnisse der Kunden nahm er sehr ernst und sorgte dafür, dass Aufträge vollständig ausgeführt wurden. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten sowie Arbeitskolleginnen und -kollegen war jederzeit korrekt. Wir lernten Faruq Karimi als verantwortungsbewussten Mitarbeiter kennen, der sein Pensum zuverlässig erfüllte. Er unterstützte das Team und teilte eigene Ideen, Erfahrungen oder Erkenntnisse offen mit anderen.

Faruq Karimi verliess unser Unternehmen per 31. Dezember 2022, nach Beendigung seines befristeten Einsatzes. Wir danken dir, lieber Faruq, für dein Engagement zum Wohle unserer Kundinnen und Kunden bei Visana und wünschen dir für die Zukunft neue spannende Herausforderungen und alles Gute.

Visana Services AG



Rolf Hostettler
Leiter Service Desk



Adrian Schöni
Stv. Leiter Service Desk

Bern, 31. Dezember 2022/ansc

Die Visana Services AG bekennt sich zu transparenten und uncodierten Arbeitszeugnissen.