



Erfahrener ICT Field Supporter und Netzwerktechniker mit über 15 Jahren Berufserfahrung im 1st und 2nd Level Support, Onsite-Einsätzen, Hardware-Reparaturen und Netzwerkgrundlagen. Hohe technische Kompetenz, schnelle Fehleranalyse und ausgeprägte Serviceorientierung. Routiniert im Umgang mit komplexen IT-Umgebungen, Bundesverwaltung, Versicherungen und Grossunternehmen. Führungserfahrung bis 20 Mitarbeitende. Absolvierung von über 100 technischen Zertifikaten (HP, Lenovo, Dell, Microsoft).

Vollständige Bewerbungsunterlagen unter: bewerbung.bernpc.ch

KERNKOMPETENZEN

- **1st & 2nd Level Support** — Störungsanalyse, Ticketbearbeitung, Remote- und Vor-Ort-Support
- **Client- & Workplace-Management** — Installation, Konfiguration und Wartung von Windows-Systemen, Office 365, Peripheriegeräten
- **Netzwerkgrundlagen** — LAN/WAN/WLAN, Switching, VLAN, DHCP, DNS, VPN
- **Hardware-Diagnose & Reparaturen** — PCs, Notebooks, Drucker, Router, Access Points
- **Benutzerverwaltung** — Active Directory, Microsoft 365 Admin, Berechtigungen
- **Rollouts & Migrationen** — Arbeitsplatzbereitstellung, Imaging, Software-Deployments
- **Dokumentation & Qualitätssicherung** — technische Berichte, Inventar, Prozesspflege
- **Kunden- & Anwenderbetreuung** — mehrsprachige Kommunikation, lösungsorientierter Service
- **ITIL-orientierte Arbeitsweise** — strukturierte Fallbearbeitung, Priorisierung, SLA-Einhaltung
- **Technische Analyse** — Fehlerdiagnose, Ursachenforschung, nachhaltige Lösungsfindung

BERUFSERFAHRUNG

02/2026 – aktuell

Jobsuchend (ICT Field Support / Netzwerk) Aktive Weiterbildung, Bewerbungsphase, technische Projekte im privaten Umfeld.

01/2025 – 01/2026

Geschäftsführer, Namaste India GmbH *Operative Gesamtverantwortung, Teamführung, Prozessoptimierung*

- Leitung des gesamten Betriebs, Personalführung, Qualitätssicherung
- Koordination mit Behörden, Lieferanten und externen Partnern
- Optimierung von Abläufen und IT-gestützten Prozessen

01/2023 – 12/2024

ICT System-Spezialist 2nd Level Support, Defence Plattform (Schweizer Armee) *Befristet im Auftrag Kidston GmbH*

- Technischer Support für sicherheitsrelevante Systeme
- Analyse und Behebung komplexer Störungen

- Betreuung von Clients, Peripherie und Spezialhardware
- Zusammenarbeit mit internen Fachstellen und militärischen Einheiten

08/2022 – 12/2022

ICT Techniker, Visana AG

- Störungsbehebung HW/SW, Reparaturen, Ticketing
- Benutzerbetreuung und Arbeitsplatzsupport
- Installation und Konfiguration von Clients und Peripherie

03/2021 – 08/2022

ICT Supporter, Bernnpc GmbH

- Reparaturen, Datenrettung, Onsite Support
- IT-Rollouts und Installationen
- Netzwerk- und Hardware-Troubleshooting

05/2018 – 02/2021

ICT Techniker Senior, Bechtle Schweiz AG (im Auftrag BIT) Onsite Support für alle Bundesämter, schweizweit

- Arbeitsplatzsupport, Hardware-Ersatz, Störungsanalyse
- Betreuung von Netzwerk- und Client-Infrastruktur
- Unterstützung bei Rollouts und Migrationen

01/2015 – 04/2018

ICT Supporter, Bernnpc.ch

- Reparaturen, Datenrettung, Rollouts
- Onsite Support für KMU und Privatkunden

01/2012 – 02/2015

ICT Techniker & Teamleiter (Temporär, Rent a Person AG) Einsätze u. a. bei UBS, BIT, Swisscom, Credit Suisse

- Teamleitung bis 20 Personen (Hardware Refresh UBS)
- Staging & Rollout (BIT)
- Migrationen & Arbeitsplatzbereitstellungen
- Support bei Grossprojekten (iDesktop, Justiz, Swisscom)

Weitere Erfahrung

- Praktikum IT Support & Reparatur, Comp. Help Center (2011–2012)
- EDV Mitarbeiter, Funke Lettershop (2008–2009)
- IT-Schulung & Support, Gumpesal Bern (2004–2005)
- Geschäftsführer IT-Shop, Kurdistan (1997–2000)

AUSBILDUNG & ZERTIFIKATE

Informatik EBA (Support), Funke Lettershop AG (2009–2011)

Über 100 technische Zertifikate

- **HP:** 39 Zertifikate
- **Lenovo:** 65 Zertifikate
- **Dell:** 2 Zertifikate
- **Microsoft:** MS 360
- **UBS Business University:** Informationssicherheit, Betrugsprävention, Testing Standards u. a.

Sprachkenntnisse

- Kurdisch (1. Muttersprache)
- Persisch (2. Muttersprache)
- Deutsch (fließend) auch Schweizerdeutsch
- Englisch (gut)
- Arabisch (Grundkenntnisse)

Führerschein: Kat. B

Prüfstufe Bund: PSP 21 Gültig bis 26.12.2027