FARUQ KARIMI

ICT FIELD SUPPORT / ICT SUPPORTER

Bern / Köniz · 079 777 33 78 · info@bernpc.ch · www.bernpc.ch

Bewerbungsunterlagen: bewerbung.bernpc.ch



PROFIL

ICT-Support-Spezialist mit über 15 Jahren Erfahrung in 1st- und 2nd-Level-Support, Onsite-Einsätzen, Hardware-Diagnose und Arbeitsplatzbetreuung. Erfahrung in anspruchsvollen IT-Umgebungen der Bundesverwaltung und grosser Unternehmen. Ergänzend tätig in Unternehmensführung, branchenübergreifender Beratung und rechtlicher Beratung. Strukturiert, serviceorientiert und lösungsfokussiert.

TECHNISCHE KERNKOMPETENZEN

- 1st-/2nd-Level-Support: Incident-Bearbeitung, Fehleranalyse, Remote- und Vor-Ort-Support
- Hardware & Workplace: PCs, Notebooks, Drucker, Peripherie, Installation und Reparatur
- Microsoft-Umgebung: Windows 10/11, Microsoft 365, Active Directory, Benutzerverwaltung
- Netzwerke: LAN, WLAN, DHCP, DNS, VPN und grundlegendes Troubleshooting
- Rollouts & Migrationen: Client-Bereitstellung, Austausch, Imaging und Dokumentation
- Kundenkommunikation: technische Berichte, Reparaturberichte und verständliche Beratung

BERUFSERFAHRUNG

ICT System-Spezialist / 2nd-Level-Support | 09.01.2023 – 31.12.2024

Kidston People GmbH · Einsatz bei Defence Plattform (Schweizer Armee)

- Analyse und Behebung von Störungen an Clients und Spezialhardware in sicherheitsrelevanter Umgebung.
- Technische Dokumentation, Koordination mit Fachstellen und serviceorientierte Anwenderbetreuung.

Managing Director | 01.06.2022 – 31.01.2026

Namaste India GmbH

- Operative Unternehmensführung, Teamkoordination und strukturierte Prozessorganisation.
- Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und Behörden; Optimierung IT-gestützter Abläufe.

ICT Techniker | 08.2022 – 12.2022

Visana AG

- Hard- und Software-Störungen analysiert, Clients und Peripherie installiert sowie Tickets bearbeitet.

ICT Supporter | 03.2021 – 08.2022

BernPC GmbH

- Onsite-Support, Hardware-Reparaturen, Datenrettung sowie Netzwerk- und Client-Troubleshooting.

Senior ICT Techniker | 05.2018 – 02.2021

Bechtle Schweiz AG · Einsatz beim Bundesamt für Informatik und Telekommunikation (BIT)

- Schweizweite Arbeitsplatzbetreuung in Bundesämtern, Hardware-Austausch und Fehlerbehebung.
- Unterstützung bei Client-Rollouts, Migrationen und Infrastrukturaufgaben.

ICT Supporter | 01.2015 – 04.2018

BernPC.ch

- Technischer Kundensupport, Reparaturen, Datenrettung und Vor-Ort-Einsätze bei KMU und Privatkunden.

ICT Techniker / Teamleiter · temporäre Einsätze | 01.2012 – 02.2015

Rent a Person AG · u. a. UBS, BIT, Swisscom, Credit Suisse

- Teamleitung mit bis zu 20 Mitarbeitenden bei einem Hardware-Refresh-Projekt.
- Staging, IT-Rollouts, Client-Migrationen und Arbeitsplatzbereitstellung.

WEITERE PRAXIS

2011–2012 IT-Support & Reparaturen, Computer Help Center · 2008–2009 EDV-Mitarbeiter, Funke Lettershop AG · 2004–2005 IT-Schulung & Support, Gumpesel Bern · 1997–2000 Leitung IT-Shop, Kurdistan

AUSBILDUNG & WEITERBILDUNGEN

- 2009–2011 Informatik EBA (Support), Funke Lettershop AG
- Über 100 technische Zertifikate / Schulungsnachweise: HP (39), Lenovo (65), Dell (2)
- Weiterbildungen u. a. in Informationssicherheit, Testing und Microsoft-Umgebungen

SPRACHEN & ZUSATZANGABEN

Deutsch · Englisch · Kurdisch · Türkisch · Farsi · Griechisch

Führerausweis Kat. B · Personensicherheitsprüfung PSP 21: gemäss bestehendem CV gültig bis 26.12.2027